Solardirekt24 GmbH

Spiesheimer Weg 22, 55286 Wörrstadt, Deutschland
Tel. 06732 / 608 99 99 – info@solardirekt24.de – www.solardirekt24.de

Garantiebedingungen für Solardirekt24 Vakuumröhrenkollektoren

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf die aufgeführten und bei uns gekauften Vakuumröhrenkollektoren. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

Garantiegegenstand
Die Garantieerklärung gilt für die folgenden Modelle von Vakuumröhrenkollektoren:

Eurotherm-Solar PRO: 20R · 25R · 30R
Eurotherm-Solar PRO Black Line: 30R

Eurotherm-Solar CPC: 16R · 20R · 24R
Eurotherm-Solar CPC Black Line: 24R

Garantiezeit
Die Garantie beträgt 10 Jahre ab Rechnungsdatum. Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, die innerhalb der Garantiezeit bei Solardirekt24 eingehen. Der Garantieschutz erstreckt sich auf sämtliche Kollektorbauteile und gilt innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

Garantieleistung
Die Garantie erstreckt sich auf die gelieferten Kollektoren einschließlich aller zugehörigen Teile. Treten während der Garantiezeit Fehler in Material, Verarbeitung oder Leistung des Garantiegegenstands auf, erbringen wir im Rahmen dieser Garantiebedingungen die nachfolgend beschriebene Garantieleistung.

Solardirekt24 stellt einen gleichwertigen Ersatzkollektor, gegebenenfalls auch ein Nachfolgemodell, oder Ersatzteile für den reklamierten Vakuumröhrenkollektor bereit. Die Garantie umfasst ausschließlich die Materialkosten. Ein- und Ausbaukosten sowie sonstige Kosten, die nicht unmittelbar mit dem Materialersatz verbunden sind, werden nicht übernommen.

Wir behalten uns vor, die Rückgabe des reklamierten Vakuumröhrenkollektors zu verlangen. Je nach Einzelfall kann die Rückgabe vor oder innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung des Ersatzmaterials /-kollektors erfolgen.
Der Rücktransport des reklamierten Kollektors wird von uns beauftragt. Die hierfür anfallenden Kosten übernehmen wir.

Eine Garantieleistung führt weder zu einer Verlängerung der vereinbarten Garantiezeit noch begründet sie einen neuen Garantieanspruch.

Meldung eines Garantiefalls
Im Garantiefall informieren Sie uns per E-Mail an info@solardirekt24.de über den aufgetretenen Schaden. Fügen Sie der Meldung bitte eine aussagekräftige Dokumentation des Schadens in Form von Bildern bei.

Liegt ein Garantiefall vor, stimmen wir die weiteren Schritte mit Ihnen ab.

Garantieausschluss
Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden durch:

a) ungeeignete Reinigungsmittel oder Reinigungsverfahren
b) unsachgemäße Montage
c) äußere Gewalteinwirkung
d) ungeeignete Wärmeträgermedien
e) nachträgliche Umbauten oder Veränderungen am Kollektor
f) unsachgemäßen oder nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch
g) normalen Verschleiß
h) optische Beeinträchtigungen durch normalen Verschleiß
i) geringfügige Maßabweichungen im Millimeterbereich
k) überhöhten Betriebsdruck oder überhöhte Betriebstemperatur
l) ungeeigneten Aufstellungs- bzw. Montageort
l) schädliche Umwelt- und Witterungseinflüsse, z. B. Hochwasser, Rauch, Umweltverschmutzung oder außergewöhnliche chemische Einwirkungen
m) äußere Gewalteinwirkung, z. B. durch Feuer, Explosion, Vandalismus, Aufruhr oder Krieg

Stand: November 2026